

## KLACHTENFORMULIER HEIJNE BEWINDVOERING BEHEER & ADVIES B.V.

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Heijne Bewindvoering Beheer & Advies B.V.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder goed door te lezen. Deze heeft u ontvangen bij het huisbezoek van uw bewindvoerder. De taakomschrijving van de bewindvoerder is ook terug te vinden op onze website ([www.hbba.nl](http://www.hbba.nl)) of via de website van de branchevereniging ([www.bpbi.nl](http://www.bpbi.nl)) of via [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht kunt u uw klacht nogmaals voorleggen aan de branchevereniging voor professionele beschermingsbewindvoerder en inkomens beheerders (B.P.B.I.). De B.P.B.I. hanteert een Klachtenreglement ([www.bpbi.nl](http://www.bpbi.nl)). Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door zowel uw bewindvoerder als ook door de branchevereniging, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Voorletters en naam ..... :

Staat, huisnummer ..... :

Postcode en Woonplaats ..... :

Telefoonnummer ..... :

E-mail adres ..... :

Naam van uw bewindvoerder: .....

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder? .....

Wanneer heeft u contact opgenomen? .....

Op welke manier heeft u contact opgenomen? .....

Wat was het resultaat van dit contact?

Wat is uw klacht ?

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen ?

Datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post sturen aan: Heijne Bewindvoering Beheer & Advies B.V.  
Postbus 11  
1720 AA Broek op Langedijk

Dit formulier kunt u per e-mail sturen aan: [info@hbba.nl](mailto:info@hbba.nl)