

KLACHTENFORMULIER HEIJNE BEWINDVOERING WSNP

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Heijne Bewindvoering WSNP. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet adviseren wij u om de richtlijnen voor schuldsanering goed door te lezen. Deze heeft u ontvangen bij het huisbezoek van uw bewindvoerder. In de richtlijnen kunt u lezen wat uw rechten en plichten zijn en welke bijzonderheden met de schuldsanering zijn verbonden.

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht kunt u uw klacht nogmaals voorleggen aan de rechter-commissaris in uw schuldsanering. De naam van de rechter-commissaris treft u aan in het toelatingsvonnis van de WSNP en in de openbare verslagen waar u altijd een kopie van ontvangt.

Voorletters en naam :
Staat, huisnummer :
Postcode en Woonplaats :
Telefoonnummer :
E-mail adres :
Uw insolventienummer :
Naam van uw bewindvoerder:

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder?
Wanneer heeft u contact opgenomen?
Op welke manier heeft u contact opgenomen?
Wat was het resultaat van dit contact?

Klachtenprocedure Wettelijke Schuldsanering Heijne Bewindvoering WSNP

Wat is uw klacht ?

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen ?

Datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post sturen aan: Heijne Bewindvoering WSNP

Postbus 7

1720 AA Broek op Langedijk

Dit formulier kunt u per e-mail sturen aan: hbwsnp@heijne.com