

Geachte heer/mevrouw,

De rechtbank heeft UniQorn Bewindvoering failliet verklaard. De kantonrechter heeft HEIJNE gevraagd om alle dossiers over te nemen, waaronder uw dossier. De kantonrechter heeft vertrouwen in onze organisatie. Uw belang is bij ons in goede handen. De prioriteit voor dit moment is om de overname zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen.

Wij zullen met alle cliënten een kennismakingsgesprek hebben nadat we weten hoe uw financiële situatie is. De bestaande rekeningen bij de ABN AMRO blijven ongewijzigd. Uw bankrekeningen blijven buiten faillissement. Inkomsten en uitgaven gaan gewoon door. De verwachting is dat wij midden volgende week op uw rekening kunnen bankieren. Wij dragen zorg voor de betalingen van het leefgeld. Deze werden al automatisch op uw rekening overgemaakt. Daar verandert niets aan. Als er echter tóch een probleem op treedt dan kunt u ons bellen of een e-mail sturen. Wij zullen het probleem dan oplossen en eventuele ongerustheid weg nemen.

Middels deze brief willen wij u ook graag laten kennismaken met ons bedrijf. HEIJNE bestaat sinds 2004 en is gevestigd in Noord-Scharwoude. Wij zijn een middel grote organisatie die niet alleen beschermingsbewind en budgetbeheer uitvoeren maar ook WSNP bewind en schuldhulpverlening. Kijkt u gerust eens op onze website: www.heijne.com.

U zult te maken krijgen met HEIJNE Bewindvoering Beheer & Advies, HBBA, zij voert beschermingsbewind, curatele, mentorschap en budgetbeheer uit en geeft advies op het gebied van financiële zaken. Schuldenproblematiek is bij ons in goede handen.

Wij werken met telefonische gesprekken. De gesprekken zijn maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 9.30 uur en 11.30 uur. U kunt ons bereiken op telefoonnummer 0226 - 344207. Als u buiten deze tijden een dringende boodschap voor ons heeft kunt u het antwoordapparaat inspreken. Wij zullen u dan snel een reactie geven. Ook kunt u ons ook bereiken per email info@heijne.com. In een later stadium krijgt u toegang tot ons webportal waarmee u inzage krijgt in de bankrekeningen en via een chatfunctie met ons in contact kunt komen.

Als u telefonisch contact opneemt met ons bedrijf dan kiest u 0226 – 344207, keuze 1 in het menu. Daarna kiest u voor 7, de UniQorn klanten. Buiten het spreekuur spreekt u de voice-mail in of stuurt u een e-mail.

Het team van HBBA bestaat uit de volgende Teams:

Keuze 1 : Mw. S. Meine, mw. J. de Geus en mw. J. Boekelo

Keuze 2 : Mw. R. Raats, mw. P. Quinteros Beltran en mw. J. Miljatovic

Keuze 3 : Mw. L. Bruin en mw. M.H. Visser

Keuze 4 : Mw. J. Houthuijs en mw. H. Sannes

Keuze 5 : Mw. J. Broer

Keuze 6 : Mw. S. Ros

Keuze 7 : UniQorn klanten – 1^e lijn mw. Saskia Zootjes, indien in gesprek wordt u doorgeschakeld naar een collega

Keuze 8 : Mw. H. Wyers en mw. M. Vertelman

Keuze 0 : Secretariaat bestaande uit : S. Kemper, M. Huibers

Wilt u een aanvraag doen voor extra geld dan is het belangrijk om te weten dat wij 1 x maal per week deze aanvraag zullen uitbetalen. Deze betalingen worden op dinsdag gedaan en staan dus uiterlijk woensdagochtend op uw rekening. U kunt aanvragen indienen tot dinsdag ochtend half 12 bij voorkeur via de mail. Uiteraard zijn er uitzonderingen waar wij coulant mee om zullen gaan.

De uitbetalingen van de leefgeldten gebeuren in de meeste gevallen ook op dinsdag. Uiterlijk woensdagochtend kunt u het leefgeld op de rekening verwachten.

Nogmaals: uw bankrekeningen blijven buiten faillissement. Inkomsten en uitgaven gaan gewoon door.

Zodra alles goed in kaart is gebracht, zullen wij een afspraak met u maken voor een kennismakingsbezoek. Wij zullen het budget met u bespreken en eventuele vragen beantwoorden.

U zult begrijpen dat de inventarisering enige tijd in beslag zal nemen. In voorkomende gevallen zullen wij zelf contact met u opnemen als er iets in het budget of uw situatie niet duidelijk is.

Wij vragen echter uw begrip als zaken niet helemaal verlopen volgens het plan. Ook wij hebben tijd nodig om de persoonlijke omstandigheden van iedereen te leren kennen.

De kantonrechter heeft aangegeven dat u binnen een termijn van 14 dagen bezwaar kunt maken tegen de benoeming van HEIJNE in uw zaak. Als dat gebeurt laat dit dan s.v.p. aan ons weten. Mocht een nieuwe bewindvoerder worden benoemd dan zullen wij uw dossier overdragen.

Bij vragen en/of opmerkingen hopen wij dat u vooral belt of mailt zodat wij uw zorgen zoveel mogelijk kunnen wegnemen.

Hopende op een vruchtbare en prettige samenwerking,

met vriendelijke groet,

Het team van HEIJNE Bewindvoering Beheer & Advies BV